

I UMOWA - ZGŁOSZENIE UDZIAŁU W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ nr..... ./2017/.....

Wypełnia organizator

Miejsce zakwaterowania:	Rodzaj imprezy:
Kraj/Miejsce:	Wyżywienie:
Miejsce wyjazdu:	Miejsce powrotu:
	Termin imprezy:
	Środek transportu:

II Dane osoby zawierającej umowę:

Imię nazwisko:	Adres zamieszkania:
nr. telefonu:	Adres e-mail:
	PESEL oraz nr. i seria dowodu osobistego
Faktura tak/nie	Dane do faktury:

III Dane uczestników wyjazdu:

Lp.	Imię nazwisko	Data urodzenia	Adres zamieszkania	nr i sera paszportu/ dowodu osobistego	nr. telefonu uczestnika
1					
2					

IV Płatności:

cena turnusu dopłata 10.00PLN.....rabat.....
TURYSTYCZNY FUNDUSZ GWARANCYJNY

Lp.	Termin	Kwota	Uwagi
1			
2			
3			
razem			

*faktura VAT obejmuje kwotę wpłaconą w PLN bez TFG

DEKLARACJA DOTYCZĄCA ODBIORU DZIECKA Z MIEJSCA ZBIÓRKI PO ZAKOŃCZENIU IMPREZY (dotyczy kolonii i obozów)

Deklaruję, że w/w uczestnicy kolonii/obozu po zakończeniu w/w turnusu zostaną odebrani z zadeklarowanego miejsca zbiórki **przez rodzica lub opiekuna prawnego**. W przypadku odbioru uczestnika przez inne (wyłącznie pełnoletnie) osoby wymagana jest pisemna deklaracja rodzica lub opiekuna prawnego złożona u Organizatora przed powrotem uczestnika z kolonii lub obozu z imiennym określeniem osoby, która uczestnika odbierze i podaniem numeru dokumentu, którym będzie się legitymować.

Zielona Góra.....Czytelny podpis klienta.....Podpis i pieczęć organizatora.....

V WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ AGENCJĘ EKOLOGICZNĄ ACER TURYSTYKA I

I ZASADY OGÓLNE

1.1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa oraz ramowy program każdej imprezy turystycznej stanowią integralną część umowy pomiędzy Agencją Ekologiczną ACER Turystyka i Wypoczynek zwaną dalej Organizatorem a Klientem.

1.2. Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie oraz zgodnie z przepisami ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku.

II ZAWARCIE UMOWY

2.1. Zawarcie umowy pomiędzy Klientem i Organizatorem następuje poprzez podpisanie przez Klienta „Umowy-Zgłoszenia” na zasadach określonych niniejszymi warunkami. 2.2. Klient to osoba podpisująca Umowę-Zgłoszenie, która zgłasza udział Uczestnika/ów w danej imprezie i odpowiada za jej opłacenie.

2.3. Uczestnik to osoba biorąca udział w danej imprezie wskazana przez Klienta w Umowie-Zgłoszeniu.

2.4. W przypadku sprzedaży wszystkich miejsc na daną imprezę lub zarezerwowania całego turnusu np. przez zakład pracy, Organizator może przyjąć dalsze zgłoszenia zainteresowanych Uczestników na listę rezerwową. Udział w imprezie osób z listy rezerwownej może nastąpić jedynie w przypadku zwolnienia się miejsc na liście zasadniczej. Uczestnicy przyjęci na listę rezerwową mają obowiązek uzupełnienia wpłaty w ciągu 24 godzin po otrzymaniu od Organizatora zawiadomienia o przeniesieniu na listę zasadniczą lub w terminie podanym przez Organizatora.

2.5. Niedokonanie w ustalonym terminie wpłat należności za imprezę lub niedostarczenie do Organizatora wymaganych dokumentów w podanym terminie może być przyczyną skreślenia Uczestnika z listy zasadniczej - na warunkach rezygnacji z winy Uczestnika.

2.6. Uczestnik zobowiązany jest w terminie najpóźniej do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy do dostarczenia Organizatorowi wszystkich wymaganych danych, dokumentów i ich odpisów, niezbędnych do zorganizowania wyjazdu.

2.7. W przypadku zmiany nazwiska, adresu zameldowania, wymiany paszportu itp. Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Organizatora. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z braku tych informacji.

III WARUNKI PŁATNOŚCI

3.1. Kwotę za imprezę należy wpłacić na rachunek bankowy Organizatora: 36 1020 5402 0000 0102 0025 0399 albo gotówką w jego siedzibie w Zielonej Górze, przy ulicy Jedności 3A.

3.2. Płatności za imprezę kolonijne i obozowe odbywają się zgodnie z regulaminem płatności poszczególnych turnusów.

3.3. Płatności za imprezę czasowe: opłaty pobierane na warunkach przedstawionych przez Touroperatora lub Organizatora danej imprezy.

3.4. Brak należnej Organizatorowi wpłaty w terminach zawartych w poszczególnych regulaminach płatności stanowi podstawę do rozwiązania umowy z Klientem i wiąże się z prawem potrącenia przez Organizatora kosztów do wysokości określonej warunkami rezygnacji z imprezy.

3.5. Organizator zastrzega sobie możliwość podwyższenia ceny imprezy w przypadku istotnego wzrostu cen będących podstawą kalkulacji imprezy, nie więcej niż o 10% z zastrzeżeniem, iż może to być nie później niż 21 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy.

3.6. Wzrost cen o więcej niż 10% upoważnia Klienta do rezygnacji z imprezy pod warunkiem powiadomienia o tym fakcie Organizatora w jego siedzibie, osobiście lub listem poleconym, w terminie co najmniej na 10 dni przed rozpoczęciem imprezy.

IV REALIZACJA UMOWY

4.1. W czasie trwania imprezy Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie imprezy, który stanowi załącznik do Umowy.

4.2. Uczestnik winien posiadać na miejscu zbiórki wskazane przez organizatora dokumenty uprawniające do przekraczania granic krajów objętych programem imprezy (paszport ważny min. 6 m-cy od daty powrotu lub dowód osobisty).

4.3. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w krajach tranzytowych oraz w kraju docelowym. Za ewentualne nieprzestrzeganie przez Uczestnika tych przepisów Organizator nie ponosi odpowiedzialności.

4.4. Uczestnik zobowiązany jest bezwzględnie przestrzegać miejsc, terminów i godzin wsiadania do środka transportu przygotowanego przez Organizatora.

4.5. Uczestnik zobowiązany jest do zasięgnięcia informacji w biurze Organizatora lub Agenta dotyczącej limitów bagażowych dla poszczególnych imprez.

4.6. W czasie trwania imprezy Uczestnik jest zobowiązany do stosowania się do wskazań pilota, rezydenta i/lub wychowawcy grupy. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji, jeżeli Uczestnik utrudnia lub uniemożliwia sprawne przeprowadzenie imprezy. Wszelkie koszty w takiej sytuacji ponosi wyłącznie Uczestnik (w przypadku osób niepełnoletnich – Klient podpisujący na rzecz Uczestnika/ów Umowę-Zgłoszenie), zaś Organizator w takim przypadku nie jest zobowiązany do zwrotu Uczestnikowi lub Klientowi jakiegokolwiek części ceny imprezy.

4.7. Uczestnik kolonii/obozu zobowiązany jest stosować się do poleceń wychowawców i do regulaminu kolonii/obozu. Na kolonii/obozie obowiązują zakaz palenia tytoniu, picia alkoholu, używania narkotyków i innych środków odurzających. Nieprzestrzeganie w/w może spowodować wydalenie Uczestnika z kolonii/obozu i odesłanie na koszt rodziców/opiekunów do domu oraz powiadomienie szkoły uczestnika i zakładu pracy rodziców. Uczestnik i jego opiekunowie prawni oświadczają, że w przypadku podejrzenia uczestnika o spożywanie alkoholu lub narkotyków wyrażają zgodę na przeprowadzenie badania alkomatem lub testerami narkotyków przez kadre obozową. 4.8. Uczestnik (w przypadku osób niepełnoletnich – Klient podpisujący na rzecz Uczestnika/ów Umowę-Zgłoszenie), zobowiązuje się do pokrycia szkód wyrządzonych w czasie trwania imprezy przez siebie lub osoby będących pod jego opieką lub przez niego zgłoszone w Umowie-Zgłoszeniu.

4.9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bagaż Uczestników imprezy, w przypadku jego zamiary, zapomnienia, zgubienia czy kradzieży jeżeli ubezpieczenie bagażu nie jest wliczone w cenę imprezy.

4.10. Organizator nie zwraca wartości świadczeń, w których Uczestnik nie wykorzystał w czasie trwania imprezy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.

4.11. W wyjątkowych przypadkach, Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu lub warunków zakwaterowania Uczestników na inne niż opisane (równorzędnych lub lepszych). Zorganizowanie świadczeń zastępczych o tym samym standardzie nie stanowi wady usług.

4.12. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany rozkładu jazdy autokarów.

4.13. Podczas przejazdu na terytorium Polski w ramach niektórych imprez możliwe są przesiadki i oczekiwanie na współpasażerów oraz połączenia antenowe innym środkiem lokomocji niż autokar.

4.14. Miejsca w autokarze przydzielane są przez Organizatora wg kolejności zgłoszeń. Uczestnik na miejscu zbiórki poinformowany jest przez pilota o miejscu w autokarze. 4.15. W wyjątkowych przypadkach konieczności zapewnienia zastępczego środka transportu, Organizator pokrywa w całości koszty biletu kolejowego 2 klasy.

4.16. Jeżeli przeprowadzenie imprezy turystycznej zostanie szczególnie utrudnione

lub zagrożone ze względu na zdarzenie noszące cechy siły wyższej (np. wojna w kraju docelowym imprezy, wojna w kraju tranzytowych, ogłoszenie głęski żywiłowej w rejonie docelowym imprezy), zarówno Uczestnik, jak i Organizator mają prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.

4.17. W przypadku, gdy zdarzenie w postaci siły wyższej nastąpiło przed rozpoczęciem imprezy, Organizator zobowiązuje się zwrócić Uczestnikowi dokonane wpłaty. 4.18. Organizator nie odpowiada za szkody, zmiany programu, niedogodności i utrudnienia zaistniałe w trakcie realizacji imprezy, a wynikiem z przyczyn od niego niezależnych: np. warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, strajki, zamieszki, działania innych okoliczności, siły wyższej lub leżących po stronie Uczestnika.

4.19. Znane Uczestnikowi przed rozpoczęciem imprezy okoliczności powodujące utrudnienia lub niewygody nie mogą być przedmiotem roszczeń.

4.20. Organizator nie dokonuje zwrotu wartości niezrealizowanych świadczeń, jeżeli w czasie trwania imprezy następuje zmiana programu z przyczyn niezależnych od Organizatora. Zorganizowanie świadczeń zastępczych o tym samym standardzie nie stanowi wady usług.

4.21. W odniesieniu do usług świadczonych przez miejscowych usługodawców Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność w powyższym zakresie, jeżeli ograniczenia wynikają z przepisów obowiązujących w danym kraju pobytu Klienta.

4.22. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym na miejscu a ofertą, Klient powinien niezwłocznie poinformować o tym Organizatora lub jego przedstawiciela na miejscu. W takim przypadku Organizator ma prawo i obowiązek starać się naprawić wadę, Organizator nie ma obowiązku naprawić wady, która pociąga za sobą nieproporcjonalne koszty i utrudnienia dla Organizatora. Klient nie może domagać się zwrotu części ceny imprezy lub zerwania umowy, jeśli Organizator naprawi wadę w odpowiednim terminie.

4.23. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy do wysokości dwukrotnej ceny imprezy.

V ODWOŁANIE IMPREZY

5.1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (decyzje władz państwowych, działanie siły wyższej itp.). W zaistniałej sytuacji Uczestnikowi przysługuje pełen zwrot uiszczonych kwot.

5.2. W przypadku braku wymaganego minimum uczestników, Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy, najpóźniej na 7 dni przed datą jej rozpoczęcia oraz zobowiązuje się w takim przypadku zwrócić Uczestnikowi dokonane wpłaty na poczet imprezy.

5.3. Organizator zobowiązuje się do przedstawienia Klientom oferty zastępczej na zasadach pierwszeństwa.

5.4. W przypadkach określonych w punkcie V.5.1 i 5.2 Uczestnikowi nie przysługują odszkodowanie i odsetki od dokonanej wpłaty.

VI REZYGNACJA

6.1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie, składając Organizatorowi pisemne oświadczenie, jednakże nie później niż na dzień przed datą rozpoczęcia imprezy.

6.2. W przypadku rezygnacji z imprezy przez Uczestnika, z przyczyn niezależnych po stronie Organizatora, Uczestnika obciążają koszty poniesione w związku z dokonaną rezerwacją. Każde potrącenie nie może być wyższe niż rzeczywista strata poniesiona przez Organizatora.

6.3. Organizator potrąca jedynie opłatę manipulacyjną w przypadku, gdy w miejsce osoby rezygnującej zgłaszający przedstawi inną osobę mogącą uczestniczyć w imprezie, jednakże wyłącznie w sytuacji, gdy osoba ta posiada wszelkie niezbędne dokumenty pozwalające jej na uczestnictwo w imprezie. Organizator nie potrąci opłaty manipulacyjnej jeśli Uczestnik chcący zrezygnować z imprezy – nie zrezygnuje z niej lecz dokona zmiany terminu imprezy w przypadku takiej możliwości przedstawionej przez Organizatora.

6.4. Organizator może rozwiązać Umowę o zorganizowanie imprezy poprzez złożenie Uczestnikowi pisemnego oświadczenia, jeżeli przeprowadzenie imprezy zostaje szczególnie utrudnione lub uniemożliwione przez samego Uczestnika. W takim przypadku Organizator zachowuje prawo do żądania ceny za imprezę.

6.5. Uczestnik przejmuje odpowiedzialność za dotrzymanie wszelkich ważnych przepisów niezbędnych w celu przeprowadzenia imprezy turystycznej. Wszelkimi szkodliwymi następstwami szczególnie żądaniem uiszczenia kosztów rezygnacji z imprezy, które wynikły z niedotrzymania tych przepisów obciążony jest Uczestnik, z wyjątkiem takich, które zostały zawinione przez Organizatora.

VII REKLAMACJE

7.1. Organizator jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodny z programem oraz za umówioną jakość świadczeń. Ewentualne indywidualne reklamacje należy składać w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy w siedzibie Organizatora lub listem poleconym na jego adres. Okoliczności wymienione w reklamacji winny być potwierdzone przez pilota, rezydenta lub kierownika imprezy.

7.2. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia Uczestnikowi pisemnej odpowiedzi wysłanej listem poleconym w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji.

7.3. Jeżeli Uczestnik imprezy, wyłącznie z własnej winy, zaniecha powiadomienia Organizatora o okolicznościach utrudniających lub uniemożliwiających wykonanie Umowy, w terminie 14 dni od dnia uzyskania informacji o tych okolicznościach, traci on prawo do występowania z roszczeniem z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Organizatora.

7.4. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, z wyłączeniem przypadków, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy było spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nie uczestniczących w wykonaniu Umowy, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo były zdarzeniami noszącymi cechy siły wyższej.

7.5. Organizator nie odpowiada za nieterminowe wystawienie i doręczenie niezbędnych dokumentów i wiz, jeżeli załatwienie ich zostało zlecone Organizatorowi.

7.6. Imprezy sprzedawane w systemie promocyjnym np. Last Minute organizowane są z zachowaniem podstawowych standardów dotyczących zakwaterowania i transportu w stosunku do oferty katalogowej.

7.7. Organizator nie opowiada za wycieczki organizowane przez kontrahentów zagranicznych w kraju pobytu, których cena nie jest wliczona w cenę imprezy.

7.8. W sprawach nie uregulowanych Warunkami Uczestnictwa stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

VIII OBOWIĄZKOWA USTAWOWA GWARANCJA ORGANIZATORA TURYSTYKI

8.1. Agencja Ekologiczna „ACER” Turystyka i Wypoczynek posiada certyfikat Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji AXA S.A. o numerze 00.977.017 Beneficjentem gwarancji jest Marszałek Województwa Lubuskiego.

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią „Warunków Uczestnictwa” oraz ramowym programem imprezy, które stanowią integralną część Umowy o udział w imprezie i akceptuję je. Potwierdzam prawdziwość danych zawartych w Umowie – Zgłoszeniu. Wyrażam zgodę na przetwarzanie i zachowanie moich danych przez ACER i wykorzystywanie ich dla potrzeb organizacji wyjazdu oraz w celach reklamowych dot. oferty ACER.

Upoważniam Agencję Ekologiczną ACER do wystawiania faktury VAT bez mojego podpisu. W przypadku nie dotrzymania warunków i terminów płatności przy cenie zawierającej rabat - uczestnika obowiązuje cena podstawowa imprezy. Faktury za imprezę wystawiane są po dokonaniu całości wpłaty, najpóźniej do końca miesiąca, w którym odbyła się impreza.

Niniejszym oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych do celów marketingowych (zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych Dz. U. Nr 133, poz. 883).

Zielona Góra.....Podpis klienta.....Pieczęć organizatora.....